

Privacyverklaring Fairbanks

Dit is de privacyverklaring van Fairbanks B.V. en 42on B.V., hierna gezamenlijk: "Fairbanks". In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Fairbanks.

Op welke manier verzamelt Fairbanks uw gegevens?

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten verzamelen wij op verschillende manieren persoonsgegevens:

- Via onze websites (zoals fairbanks.nl, 42on.com, openstack.nl en fairbanksinternationalgroup.com) verzamelen wij via cookies bepaalde gegevens van de website bezoekers. Meer informatie hierover staat in de cookieverklaring, ook op deze website te vinden.
- Als u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via email of via een van onze websites.
- Als wij in het kader van onze bedrijfsvoering met u communiceren.

Van andere partijen ontvangen wij de volgende soorten gegevens:

- Van onze online marketing en analytics dienstverleners krijgen wij inzicht in de manier waarop onze website wordt gebruikt, zoals aantallen bezoekers en momenten van bezoeken.
- Van recruitment agencies ontvangen wij gegevens van mogelijke kandidaten, zoals hun CV en profielinformatie.
- Wij nemen bij sollicitanten standaard een kennisassessment af, die ons een rapport van de assessment verstrekt. Het bureau waarbij we dit laten doen is in de Verenigde Staten gevestigd.
- Bij het aanvragen van een VOG ontvangen wij (via u) de VOG van de Nederlandse overheidsinstantie die de VOG afgeeft.
- Als wij via social media waar u ook een account heeft contact met elkaar hebben kunnen wij daarbij persoonsgegevens uitwisselen.

Waarvoor gebruikt Fairbanks uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om met u te kunnen communiceren.
- Om u te identificeren en op de juiste wijze te kunnen aanspreken.
- Om uw geschiktheid voor een opdracht of functie bij ons te toetsen.

- Om de overeenkomst met u of de organisatie waarvoor u werkt aan te kunnen gaan en deze uit te kunnen voeren.
- Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen voeren.
- Om onze (financiële) administratie te kunnen voeren en facturen te kunnen innen.
- Om aan ons op rustende wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- Om met klanten en leveranciers te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten.
- Voor het onderhouden van een commerciële relatie met onze klanten, per email of per post.
- Om de browser en/of het apparaat te herkennen waarmee onze websites worden bezocht.
- Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website.
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken.
- Om een klantrelatie te onderhouden met u en de organisatie waarvoor u werkt.
- Om te beoordelen of we een (arbeids- of opdracht) overeenkomst met u aan willen gaan.

Op welke rechtsgronden is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Omdat wij de gegevens nodig hebben voor het aangaan en/of uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- Omdat wij de gegevens nodig hebben om te voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen.
- Omdat wij de gegevens nodig hebben voor onze gerechtvaardigd belangen, of die van een ander, deze gerechtvaardigde belangen zijn gelegen in het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- In specifieke gevallen kunnen wij toestemming vragen voor het verwerken van bepaalde gegevens, deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven, zoals wanneer u bij ons wilt solliciteren of uw diensten aan ons wilt aanbieden. Wanneer u deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst met u niet aangaan want wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met u aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren en soms ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om een financiële administratie bij te houden.

Met wie deelt Fairbank uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

We delen de gegevens met de volgende soorten partijen:

- **ICT-bedrijven.** Wij maken gebruik van een hosting bedrijf dat de gegevens opslaat en beheert. Dit ICT-bedrijf is gevestigd in Nederland en slaat de gegevens op in *Nederland*.
- **Online marketing leveranciers.** Gegevens die wij via onze websites en eventuele andere online kanalen verzamelen delen wij met onze online marketing leveranciers. Eén van deze leveranciers is gevestigd in de VS (zie daarover ook de volgende paragraaf), de andere leveranciers zijn gevestigd in Nederland.
- **Banken.** Bij het uitvoeren van betalingen worden uw gegevens gedeeld met onze bank en uw bank. Onze bank is gevestigd in Nederland.
- **Groepsmaatschappijen.** Wij kunnen uw gegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden uitwisselen tussen groepsmaatschappijen (Fairbanks B.V. en 42on B.V.).
- **Accountant / boekhouder.** De gegevens die op facturen staan moeten wij doorgeven aan onze accountant / boekhouder. Onze boekhouder / accountant is gevestigd in Nederland.
- **Incassobureau.** Wij kunnen een opeisbare vordering (factuurbedrag) uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden. Het incassobureau is gevestigd in Nederland of in het land waar u woonachtig of gevestigd bent.
- **Overheidsinstanties.** We kunnen verplicht worden om gegevens te delen met overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst.

Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte?

Ja, in de volgende gevallen worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de EER:

- Aan Google, Inc., ten behoeve van Google Analytics (meer informatie hierover staat in de Fairbanks cookieverklaring).
- Wij gebruiken online applicaties zoals Slack, Zoom en Jira (Atlassian, Inc.) waar uw gegevens in kunnen voorkomen in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Deze gegevens worden ook buiten de EER opgeslagen.

- Wij zorgen bij doorgifte buiten de EER voor passende waarborgen voor doorgifte naar deze partijen, zoals het afsluiten van een Model Contract van de Europese Unie.
- Ten aanzien van Office 365 hebben wij met Microsoft afgesproken dat zij de gegevens in de EER opslaan.

Hoe lang bewaart Fairbanks uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken.

Wij hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

| Soort gegevens | Bewaartermijn |
|--|--|
| Gegevens in ons CRM systeem (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer). | Tot 5 jaar na de laatste transactie. |
| Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens. | 7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht. |
| Correspondentie. | Als uitgangspunt 5 jaar, tenzij bepaalde correspondentie langer moet worden bewaard in verband met bewijs. |
| Gegevens van afgewezen sollicitanten. | Tot 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure of 1 jaar, met uw toestemming. |
| Informatie die via cookies wordt verzameld. | Zo lang als noodzakelijk is voor marketing doeleinden. |

Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Een kopie en inzage te vragen in uw gegevens.
- Informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens.
- Incorrecete gegevens te laten corrigeren.
- Onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt.
- Uw gegevens te laten verwijderen.
- Uw gegevens te laten "beperken".
- Bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens.

- Als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens.
- Als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machineleesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, deze op die manier aan een andere partij over te laten dragen.
- Een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de 'Autoriteit Persoonsgegevens'.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen heeft?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Als we uw gegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden en u vraagt ons dat gebruik te staken, zullen wij dat doen. In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat u zich kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

Wat als u vragen heeft?

Als u vragen heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Fairbanks B.V.
Stationsplein 62
Baarn, 3743 KM
Nederland
0031-885-454-900

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze privacy contactpersoon via het emailadres: privacy@fairbanks.nl.

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 05-08-2020. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een email-bericht te sturen of een pop-up op de website te plaatsen.